Пользовательское соглашение Nanci VPN

Дата вступления в силу: 07.10.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) регулирует условия использования сервиса **Nanci VPN**, включая веб-сайт, мобильное приложение, Telegram-бот и предоставляемую VPN-инфраструктуру (далее совместно — **«Сервис»**).

Используя Сервис, регистрируя аккаунт, запуская приложения, Telegram-бота, оформляя подписку, оплачивая услуги или подключаясь к VPN, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Nanci VPN предоставляет Пользователю доступ к VPN-сервису и связанным с ним цифровым функциям.

1.2. В зависимости от выбранного тарифа и доступных функций Сервис может предоставлять:

- доступ к VPN-серверам;
- VPN-ключи и конфигурации для подключения;
- возможность управления VPN-подключениями через приложение, сайт или Telegram-бот;
- информацию о подписке и объёме использованного трафика;
- техническую поддержку;
- иные функции, доступные в Сервисе.

1.3. Конкретные условия предоставления услуги, включая стоимость, срок действия подписки, доступный объём трафика и другие ограничения, указываются непосредственно в Сервисе до момента оформления соответствующей услуги.

1.4. Администрация вправе изменять состав доступных функций, тарифов и технических характеристик Сервиса.

2. Регистрация и аккаунт

2.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователю может потребоваться создание аккаунта.

2.2. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию и самостоятельно обеспечивать сохранность данных для доступа к своему аккаунту.

2.3. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его аккаунта, если иное не связано с нарушением безопасности со стороны Администрации.

2.4. Передача аккаунта, VPN-ключей или иных средств доступа третьим лицам может быть ограничена условиями соответствующего тарифа.

2.5. Администрация вправе принимать меры для защиты аккаунтов, VPN-инфраструктуры и других пользователей от злоупотреблений.

3. Использование VPN

3.1. VPN предоставляется исключительно для законного использования.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание и законность своих действий при использовании VPN.

3.3. Запрещается использовать Сервис для:

- совершения или содействия совершению противоправных действий;
- нарушения прав третьих лиц;
- распространения вредоносного программного обеспечения;
- атак на компьютерные системы, сети и сервисы;
- попыток получить несанкционированный доступ к чужим аккаунтам или системам;
- действий, создающих угрозу работоспособности VPN-инфраструктуры;
- иной деятельности, запрещённой применимым законодательством.
- использования файлообменных сетей (торрентов) через BitTorrent и аналогичные протоколы;
- майнинга криптовалют (cryptomining);
- массовых рассылок (спама);
- сканирования чужих сетей и портов;

3.4. Администрация не контролирует содержание передаваемого Пользователем VPN-трафика и не осуществляет его целенаправленный просмотр или анализ.

При этом техническая информация, необходимая для работы, безопасности и учёта использования Сервиса, может обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.5. Пользователь понимает, что использование VPN не является гарантией абсолютной анонимности, безопасности или невозможности идентификации Пользователя в любых обстоятельствах.

4. Ограничения и доступность Сервиса

4.1. Сервис предоставляется на условиях **«AS IS» («как есть»)** с учётом технических возможностей инфраструктуры.

4.2. Администрация не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- постоянную доступность каждого VPN-сервера;
- отсутствие технических ошибок;
- определённую скорость VPN-соединения;
- доступность Сервиса из любой страны или сети;
- совместимость Сервиса со всеми устройствами и программным обеспечением;
- достижение Пользователем какого-либо конкретного результата от использования VPN.

4.3. Работа VPN может зависеть от состояния серверов, интернет-провайдеров, сетей связи, используемых протоколов, законодательства и ограничений третьих сторон.

4.4. Администрация вправе временно ограничить доступ к отдельным серверам или функциям для проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей или обеспечения безопасности.

5. Оплата и подписки

5.1. Стоимость услуг и условия соответствующего тарифа указываются в Сервисе до момента оплаты.

5.2. После успешной оплаты Пользователю предоставляется доступ к оплаченной услуге в соответствии с условиями выбранного тарифа.

5.3. Срок действия подписки, доступный объём трафика, количество устройств и другие ограничения определяются выбранным тарифом.

5.4. Если иное прямо не указано в Сервисе, приобретённая подписка не предоставляет Пользователю права на передачу оплаченного доступа третьим лицам.

5.5. В случае использования платёжного провайдера обработка платежа может осуществляться непосредственно таким провайдером в соответствии с его условиями и правилами.

6. Возвраты

6.1. Условия возврата денежных средств определяются применимым законодательством, условиями выбранного тарифа и фактическим состоянием предоставления услуги.

6.2. Если Пользователь столкнулся с технической проблемой, в результате которой оплаченная услуга не была предоставлена или стала недоступна по вине Сервиса, Пользователь может обратиться в службу поддержки для рассмотрения вопроса о возврате или ином способе решения проблемы.

6.3. Запрос на возврат рекомендуется направлять через службу поддержки как можно скорее после возникновения проблемы.

6.4. При рассмотрении запроса Администрация может проверить информацию об оплате, состоянии подписки и предоставлении услуги.

6.5. Настоящее Соглашение не ограничивает права Пользователя на возврат денежных средств или иные права, предоставленные ему императивными нормами применимого законодательства.

6.6. Пользователь не должен использовать процедуру chargeback для необоснованного оспаривания платежа. При возникновении проблемы Пользователь может сначала обратиться в службу поддержки для её решения.

7. Приостановление и прекращение доступа

7.1. Администрация вправе временно ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при:

- нарушении настоящего Соглашения;
- незаконном использовании Сервиса;
- попытках атаковать или нарушить работу инфраструктуры;
- использовании Сервиса для причинения вреда третьим лицам;
- злоупотреблении VPN-ключами или аккаунтом;
- предоставлении доступа третьим лицам в нарушение условий тарифа;
- требованиях законодательства;
- требованиях платёжного или инфраструктурного провайдера;
- возникновении угрозы безопасности Сервиса или его пользователей.

7.2. В случае серьёзного нарушения Администрация вправе ограничить доступ без предварительного уведомления.

7.3. Ограничение или прекращение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента такого ограничения.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Программное обеспечение, дизайн, логотипы, тексты, графические материалы и иные элементы Сервиса принадлежат Администрации или соответствующим правообладателям и защищаются применимым законодательством.

8.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использовать Сервис исключительно в соответствии с его назначением и условиями настоящего Соглашения.

8.3. Без соответствующего разрешения запрещается копировать, распространять, продавать, изменять или иным образом использовать элементы Сервиса, если такое использование не разрешено законодательством.

9. Конфиденциальность

9.1. Обработка персональных и технических данных Пользователей осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности Nanci VPN**.

9.2. Для работы Сервиса могут обрабатываться данные аккаунта, техническая информация, сведения о подписке, объёме использованного трафика, платежах и обращения в поддержку.

9.3. Содержимое VPN-трафика Пользователя не просматривается и не анализируется Администрацией для определения содержания передаваемой информации.

9.4. Подробная информация об обработке данных, сроках хранения и используемых сторонних сервисах содержится в Политике конфиденциальности.

10. Ответственность

10.1. Пользователь самостоятельно отвечает за законность использования VPN и совершаемых с его помощью действий.

10.2. Администрация не отвечает за действия Пользователя, третьих лиц, интернет-провайдеров, владельцев внешних ресурсов или иных сторон, на работу которых Администрация не имеет контроля.

10.3. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, если она вызвана обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации, включая сбои инфраструктуры, сетей связи, оборудования, программного обеспечения и действия третьих лиц.

10.4. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ответственность или права сторон в той части, в которой такое ограничение запрещено применимым законодательством.

11. Изменение Соглашения

11.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в связи с изменением функциональности Сервиса, тарифов, законодательства или по иным основаниям.

11.2. Актуальная редакция Соглашения публикуется в Сервисе с указанием даты её вступления в силу.

11.3. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает ознакомление Пользователя с изменениями, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

12. Поддержка

12.1. По вопросам работы Сервиса, оплаты, подписки и технических проблем Пользователь может обратиться в службу поддержки через доступные в Сервисе каналы связи.

12.2. Для решения вопроса служба поддержки может запросить информацию, необходимую для идентификации аккаунта, платежа или соответствующей технической проблемы.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение применяется к использованию Пользователем всех доступных ему функций Nanci VPN, если для конкретной услуги не установлены отдельные условия.

13.2. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу в максимально допустимой законом степени.

13.3. Настоящее Соглашение не лишает Пользователя прав, предоставленных ему обязательными нормами применимого законодательства.

Используя Nanci VPN, включая регистрацию, запуск Telegram-бота, использование приложения или сайта, оформление подписки либо подключение к VPN, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Пользовательским соглашением и принимает его условия.

Дата последнего обновления: 07.10.2026