Политика конфиденциальности Nanci VPN

Дата вступления в силу: 07.10.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки информации пользователей сервиса **Nanci VPN** (далее — «Сервис»), включая сайт, мобильное приложение, Telegram-бот и VPN-инфраструктуру.

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1. Какие данные обрабатываются

В зависимости от используемых функций Сервис может обрабатывать следующие данные:

- данные аккаунта, включая идентификатор пользователя, логин и адрес электронной почты, если они предоставлены;
- данные Telegram-аккаунта при использовании Telegram-бота, включая Telegram ID и имя пользователя;
- технические данные, необходимые для работы и безопасности Сервиса, включая IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе и браузере;
- сведения о подписке, приобретённых услугах и состоянии аккаунта;
- информацию об использовании VPN, включая объём переданного и полученного трафика;
- обращения пользователя в службу поддержки и содержание переписки с поддержкой;
- технические журналы, необходимые для диагностики, обеспечения безопасности и стабильности работы Сервиса.

Сервис не требует предоставления паспортных данных, фотографий документов или иных идентификационных документов, за исключением случаев, когда их предоставление необходимо в соответствии с законодательством или требованиями используемого внешнего сервиса.

2. Использование данных

Полученные данные используются исключительно в целях, связанных с предоставлением и обеспечением работы Сервиса, включая:

- создание и обслуживание пользовательского аккаунта;
- предоставление VPN-услуг;
- создание, управление и отключение VPN-ключей;
- учёт объёма использованного трафика;
- управление подписками и приобретёнными услугами;
- обработку платежей;
- отправку необходимых уведомлений;
- предоставление технической поддержки;
- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений;
- диагностику технических ошибок и улучшение работы Сервиса;
- выполнение требований применимого законодательства.

3. VPN-трафик

Nanci VPN предоставляет Пользователю возможность передавать сетевой трафик через VPN-инфраструктуру Сервиса.

Содержимое VPN-трафика Пользователя не просматривается, не анализируется и не используется Администрацией для определения содержания посещаемых сайтов, сообщений, файлов или иной информации, передаваемой через VPN.

Администрация не осуществляет целенаправленный сбор или анализ содержимого VPN-трафика Пользователей.

Для работы Сервиса могут обрабатываться технические данные, необходимые для функционирования VPN-инфраструктуры, обеспечения безопасности и учёта использования услуги, включая объём переданного и полученного трафика.

Использование VPN не следует рассматривать как абсолютную гарантию анонимности или невозможности идентификации Пользователя в любых обстоятельствах.

4. Передача данных третьим лицам

Администрация не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

Данные могут передаваться или становиться доступными третьим лицам в объёме, необходимом для работы Сервиса, включая:

- платёжные системы и платёжных провайдеров;
- поставщиков серверной, облачной и иной технической инфраструктуры;
- сервисы мониторинга и диагностики ошибок;
- сервисы связи и поддержки пользователей;
- иные технические сервисы, необходимые для функционирования Сервиса.

Данные также могут быть раскрыты государственным органам или иным уполномоченным лицам, если такая передача предусмотрена или требуется применимым законодательством.

При использовании сторонних сервисов обработка соответствующих данных может осуществляться в соответствии с политиками конфиденциальности этих сервисов.

5. Платежи

При оплате услуг Сервиса Пользователь может быть перенаправлен на страницу стороннего платёжного провайдера.

Платёжные данные, необходимые для проведения операции, могут обрабатываться непосредственно соответствующим платёжным провайдером.

Nanci VPN не хранит данные банковских карт, если это не требуется для работы конкретного платёжного решения.

Информация о платеже, необходимая для подтверждения покупки и предоставления услуги, может сохраняться в системе Сервиса.

6. Хранение и защита данных

Данные хранятся в течение периода, необходимого для предоставления Сервиса, выполнения обязательств перед Пользователем, обеспечения безопасности, разрешения возможных споров и выполнения требований законодательства.

Администрация принимает разумные технические и организационные меры для защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, утраты или уничтожения.

При этом ни один способ хранения или передачи информации через Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность данных.

7. Удаление данных

Пользователь может обратиться в службу поддержки с запросом на удаление принадлежащих ему данных, если их хранение не требуется для выполнения обязательств Администрации или требований законодательства.

После удаления аккаунта отдельные данные могут сохраняться в течение необходимого периода, если их хранение требуется законодательством, необходимо для разрешения споров, предотвращения мошенничества или обеспечения безопасности Сервиса.

8. Права Пользователя

В зависимости от применимого законодательства Пользователь может иметь право:

- получить информацию об обрабатываемых данных;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления данных в предусмотренных законом случаях;
- ограничить обработку данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать предоставленное согласие, если обработка основана на согласии;
- воспользоваться другими правами, предусмотренными применимым законодательством.

Для реализации соответствующих прав Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса.

9. Изменение Политики

Администрация вправе изменять настоящую Политику.

Актуальная версия Политики публикуется в Сервисе с указанием даты вступления её в силу.

Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

10. Контакты

По вопросам обработки персональных данных, удаления данных или настоящей Политики Пользователь может обратиться через доступные в Сервисе каналы поддержки.

Nanci VPN

Дата последнего обновления: 07.10.2026